

Flash 工具箱隐私保护政策

衷心感谢您对重庆重橙网络科技有限公司（以下称“重橙网络”或“我们”）产品/服务一如既往的支持与信任，这份支持与信任是我们发展的动力和前行的基础。作为互联网行业的一员，我们充分认识到保护您隐私的重要性，并将其作为企业的一项重要工作。我们对于您隐私保护的原则是：

- 1、合法原则：我们的目标是在现行法律法规的框架下取得、处理和使用您的个人信息；
- 2、安全保障原则：我们竭尽全力采取各种可能的方法、措施，为您提供尽可能安全的软件使用环境，防止您的个人信息泄露、丢失；
- 3、透明原则：我们通过本政策详细向您介绍我们收集、使用信息的目的、方式和范围。

请您仔细阅读、充分知悉并理解《隐私保护政策》（下称“本政策”）各条款的内容，尤其是加粗字体内容。如您不同意本政策中的条款，我们建议您立即停止使用本产品。如果您选择继续使用本产品，即表示您已充分理解并同意本政策。

本政策被视为 [《Flash 中心隐私保护政策》](#)（若链接地址变更的，则以变更后的链接地址所对应的内容为准；其他链接地址变更的情形，均适用前述约定）的补充政策，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本政策与《Flash 中心隐私保护政策》存在冲突的，以本政策为准。

如您不具有完全民事行为能力，请在监护人的陪同下阅读和决定是否接受本政策。本政策仅适用于 Flash 工具箱，重橙网络其他产品或服务有其特定的隐私政策或声明，请以该特定隐私政策或声明为准。第三方提供的产品/服务不适用本政策，您使用第三方产品或享受第三方的服务须受第三方隐私政策约束。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie
- 三、我们如何存储您的个人信息
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、您管理个人信息的权利
- 七、未成年人个人信息保护
- 八、隐私政策的适用范围
- 九、隐私政策的变更和修订
- 十、如何联系我们
- 十一、隐私政策的生效

一、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）您使用特定产品和服务时所提交的信息

1、当您在使用我们特定的产品和服务（例如支付、购买产品和服务、游戏等）时，您可能还需进一步向我们提供与该产品和服务的功能相关的个人敏感信息（例如姓名、性别、出生日期、身份证号码、地址、银行账户信息），使用这些产品和服务时，您的主动提交即视为您同意我们按本隐私政策所述的目的和方式收集和使用您的个人敏感信息。为确保您个人信息的安全，我们采取合规技术对您明确同意和主动提供的敏感信息进行加密存储和加强管制力度。我们对于这类个人信息的处理不会超出相关授权范围，如需超出授权范围处理，我们将另行征得您的明示同意。拒绝提供可能会影响您使用此类特定的产品和服务。

2、您使用本产品出现异常问题需要重启或 PDF 文件转换功能出现异常时，上述问题将产生相应的错误日志。如您可以在本地文件夹内选择相关文件进行手动上传错误日志或者在 PDF 文件转换功能报错时，通过弹窗提示提交错误日志，同时选择描述错误发生时的详细情况，可能会提交您在使用本产品时程序自动创建的 dump 文件、程序版本及程序文件名等，我们使用这些信息是为了与您沟通，锁定软件问题原因，不会作其他用途。

（二）您使用服务过程中，我们收集的信息

1、维护产品基础功能的正常运行，提升产品体验

（1）当您使用我们服务时，我们会收集您的日志信息：登录日志、物品日志、操作信息、好友信息及互动记录、登录帐号及 ID、搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、网络环境、使用的语言、访问日期和时间等

（2）我们会接收并记录您所使用的设备信息：设备名称、设备机型、操作系统及版本、客户端版本、设备分辨率、包名、设备设置、设备标识符（MAC/IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡序列号/IMSI/OAID/VAID/AAID）、软硬件特征信息、IP 地址。为了收集上述基本的个人设备信息，我们将会在必要场景申请访问您的设备信息的权限。在您的设备配置支持的情况下，为实现产品内场景画面的动画显示效果，进行辅助定位。

2、实现本产品及服务的相关功能

（1）PDF 工具。当您使用 PDF 文件阅读、转换、编辑等功能时，上述功能涉及到的您的文件信息均为本地处理，所有操作的文件信息本软件均不会保存至服务器。当您使用 PDF 转换功能出现异常问题时，我们可能会收集您的文件名称（不包含文件原始文档），以便于我们排查 PDF 转换的异常问题。任何单位或个人不得利用 PDF 及图片转换器上传、读取、下载、复制、发布、传播或者转载任何法律、法规不允许的内容。

（2）录屏、操作录制。本产品支持对屏幕活动进行高效录制，自动识别窗口并自定义录制区域。所有操作均在本地运行，不会将录制内容上传到云端，确保您的数据安全和隐私。

（3）网页访问功能。本产品提供用户使用计算机访问网页的基本功能，包含地址栏、搜索栏、收藏夹、历史记录、下载管理等功能。为实现上述功能，本产品将会收集本地记录在您的设备的浏览记录信息、主动收藏的书签、来自您访问过的网站的 Cookie 或网络存储数据及网站内容下载记录和缓存数据等。

（4）游戏论坛。该论坛是一个用户分享、交流、活动互动的平台。根据国家相关法律规定，当您登录 flash 中心账号进行发帖和回帖操作时，需要您绑定手机号进行验证，否则您将无法使用发帖、回帖等功能。**为实现发帖和回帖功能，本产品会收集您的手机号码（个人敏感信息）。**

（三）安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供的产品和服务的安全性，我们可能使用您的信息用于进行身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、信贷分析等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的《协议》、政策或规则的行为，以保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害。

（四）改善我们的产品和服务

1、我们使用收集的信息来提供并改进我们及合作伙伴提供的产品和服务，例如评估、维护和改善产品和服务的性能，开发新的产品和服务等。

2、您可以通过我们客服邮箱进行问题反馈。我们会通过分析前段中提到的信息找出问题原因并努力解决问题。您在反馈意见中所提供的联系方式，只会用于我们的客服与您沟通与反馈，除征得您明确同意和法律明确规定外，我们不会向任何第三方提供您提供的联系信

息。

3、您在使用本产品时，如果出现网页打不开等异常现象，本产品会提示您将信息（包含：网页显示异常时的网址相关信息、错误信息、内核信息、出错时界面展现情况以及浏览器所在运行系统和环境相关的信息，该等信息不涉及用户个人身份识别信息）提交给我们，以便我们根据该信息分析并找出网页异常现象产生的原因，改善产品服务。是否提交信息，完全由您自主决定，本产品仅会在您确认提交信息的情况下才会将信息上传到服务器。您上传的信息，我们仅会用于分析和找出网页异常现象产生的原因，不会用做它用。

（五）其他用途

在符合法律法规的前提下，我们可能会将您的个人信息在匿名化、汇总、脱敏和加密处理后，形成统计信息或用户画像（但画像无法识别任何用户），为您展示和推送相关服务、产品或功能。如果我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，我们会事先征求您的同意。

（六）征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

二、我们如何存储您的个人信息

1、我们在中华人民共和国境内收集的您个人信息存储于中华人民共和国境内。

若为处理跨境业务，确需向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行。我们会确保您的个人信息得到足够的保护，例如匿名化、加密存储等。

2、我们仅在本政策所属目的的所必须期间和法律法规要求的时限内存储您的个人信息。

3、如我们停止运营我们的产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以公告的形式通知您，并对我们存储的个人信息进行删除或匿名化处理。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在获取您明确同意的情况下，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3、在法律法规允许的范围内，为维护我们、我们的关联方或合作伙伴、您或其他我们用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要共享您的个人信息。

4、在我们的关联方向您或向我们提供服务的情况下，我们可能与我们的关联公司共享您的个人信息。但我们仅共享必要的个人信息，且关联方对您信息的处理受本隐私政策的约束。关联公司如要改变您个人信息的处理目的，将再次征求您的授权和同意。

5、除非获得您的明确授权和同意，否则我们不会与第三方广告商、应用程序开发者、开放平台或其他合作伙伴共享您的个人信息。我们可能会为这些合作伙伴提供汇总后的信息、匿名化后的信息或者其他不会识别到您个人身份的信息。例如，我们可能会告知应用程序开发者有多少人安装过其开发的应用程序。

6、仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们可能会与我们的供应商、服务提供商、顾问或代理人共享您的个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。这些供应商、服务提供商、顾问、代理人可能为我们提供技术基础设施服务，分析我们服务的使用方式，衡量广告和服务的有效性，提供客户服务和支付服务，进行学术研究和调查，或提供法律、财务与技术顾问服务。例如，我们可能会不定期地邀请注册用户参加抽奖活动。如您幸运中奖，我们需要向物流服务提供商提供您的个人信息，以便向您发送我们的奖品。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求其按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给其他任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1、随着重橙网络业务的发展，我们及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或其他类似的交易。如相关交易涉及到您的个人信息转让，我们会要求新持有您个人信息的公司、组织和个人继续受此政策约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新征得您的授权同意。

2、在获得您明确同意的情形下转让，亦即获得您明确同意后，我们会向其他方转让我们已经获取的您的个人信息。

3、满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定。

（三）披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、已经获得您明确同意；
- 2、在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下；
- 3、法律法规规定的其他情形。

四、我们如何保护您的个人信息

为了防止信息的丢失、不当使用、未经授权的访问、披露，我们将尽自己最大努力为信息提供以下安全保障：

1、我们将依据适用的中华人民共和国法律法规保护信息；

2、数据安全技术措施。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障上述信息安全。请理解，由于技术限制以及可能存在的各种恶意手段，即使我们竭尽全力加强安全措施，也不能始终保证上述信息百分之百的安全。因此，可能出现我们可控范围外的因素。一旦出现上述情形，我们会第一时间采取能够使用的全部措施，在法律允许的前提下，尽量保障信息的安全；我们将建立专门的管理制度、流程和组织以帮助保护您的信息。例如，我们将严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

3、若发生个人信息泄露、损毁、丢失等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。安全事件发生后，我们会及时以推送通知、邮件等形式告知您安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对您的应对建议。如果难以实现逐一告知，我们将通过公告等方式发布警示。

五、您管理个人信息的权利

1、您可以在使用我们软件的过程中，按照本政策第九条联系方式与我们联系，要求删除相关信息。

2、在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的软件；
- (5) 如果我们永久不再为您提供软件或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们也将尽合理努力通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。当您从我们的软件中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时使用商业上合理的努力删除这些信息。

3、由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，但我们会尽量在合理的期限内答复。

六、未成年人个人信息保护

未成年人须在监护人的陪同下使用我们产品或服务，未成年人的监护人应当为未成年人的利益阅读本隐私政策。未成年人如提交个人信息，须取得监护人的同意，并在监护人的指导下完成。若您是非成年人的监护人，当您对您所监护的非成年人的个人信息有疑问时，您可以通过本政策第十条的联系方式与我们联系。

七、隐私政策的适用范围

本政策仅适用于 Flash 工具箱，我们的其他产品和服务将使用其他相关产品或服务的隐私政策。特别需要说明的是，本政策不适用以下情况：

- 1、将我们产品（或服务）嵌入到第三方产品（或服务），第三方产品（或服务）收集的信息；
- 2、在我们产品（或服务）中接入的第三方服务、广告或其他公司、组织或个人所收集的信息；
- 3、通过非官方或非我们授权的渠道使用相关产品收集的信息。

八、隐私政策的变更和修订

我们可能适时修订本政策内容。如该等变更会导致您在本政策项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过在页面显著位置提示或向您发送电子邮件等方式通知您。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的政策约束。

对于本政策的重大变更，我们还会提供显著的通知（例如，在软件改版或升级、或您重新登录时，以弹窗形式对您进行及时通知）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个

人信息的使用方式等；

- 2、我们在控制权等方面发生重大变化，如并购重组等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

如果您对我们的隐私政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见、建议或投诉，请通过以下方式与我们联系。

联系邮箱：help@flash.cn，如有更多问题，请点击设置栏（菜单：帮助-意见反馈），也

可直接在官网 <https://browser.flash.cn/意见反馈>中填写信息予以反馈。

在一般情况下，我们会在【7】个工作日内对您的请求予以答复。

十、隐私政策的生效

本政策将于【2025】年【05】月【22】日正式生效。

附件：名词解释：

个人信息：个人信息是指以电子或其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括 1）姓名、出生日期、住址、电话、电子邮件等个人基本资料；2）身份证、护照、驾驶证、工作证、社保证、居住证等个人身份信息；3）基因、指纹、声纹、掌纹、面部识别特征等个人生物识别信息；4）个人信息账号、IP 地址、个人数字证书等网络身份标识信息；4）个人健康生理信息；5）职业、职位、工作单位、学历、工作经历、成绩单等个人教育工作信息；6）银行账号、口令、存款信息、房产信息、信贷信息、征信信息、交易和消费记录、流水记录、虚拟财产等个人财产信息；7）通信记录和内容、短信、彩信、电子邮件等个人通信信息；8）通讯录、好友列表、群列表、电子邮件地址列表等联系人信息；9）网络浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等个人上网操作记录信息；10）硬件序列号、软件列表、设备 MAC 地址、唯一设备识别码等设备信息；11）定位信息、行踪轨迹、住宿信息、经纬度等个人位置信息；12）婚史、宗教信仰、性取向、未公开的违法犯罪记录等其他信息。

个人敏感信息：个人敏感信息指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息主要包括个人财产信息、个人健康生理信息、个人生物识别信息、个人身份信息、通信信息、联系人信息、行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、网络浏览记录、14 岁以下（含）儿童的个人信息等。

IP 地址：指每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议，这些编号通常都是根据地理区域指定的。

设备：可用于访问我们产品的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑或智能手机。