

## Adobe Flash Player 企业版使用协议

“Adobe Flash Player 企业版”（以下简称“Flash 企业版”或本产品）是由重庆重橙网络科技有限公司（以下简称“重橙公司”或“我们”）提供的产品/服务。您在安装产品或者使用服务前，应仔细阅读本协议。如果您选择安装产品或使用服务，即表明您已经完整准确地理解了本协议所有条款，注意到了本协议所提示的全部内容，并同意接受本协议的全部条款的约束，本协议即在您与重橙公司之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。您若不接受本协议，请不要点选“同意”键，但很遗憾因此您将无法使用我们的产品/服务。

如您不具有完全民事行为能力，请在监护人的陪同下阅读和决定是否接受本协议。

### 一、 权利声明

重橙公司拥有 Flash 企业版的所有运营权利。Flash 企业版由 Adobe Flash Player（由奥多比公司拥有的一款在浏览器和其他软件中播放 .SWF 文件的软件）和“Flash Helper Service”组成。本协议视为《ADOBE 个人计算机软件许可协议》（请点击 <https://www.flash.cn/category/agreement>）的补充协议，是与其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议内容为准。

其中 Flash Helper Service 的所有权及知识产权等全部权利，受法律保护。未经重橙公司书面同意，用户不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、利用、转让或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权，重橙公司保留追究上述未经许可行为的权利。

用户不得修改、改编、翻译“Flash Helper Service”，或者创作“Flash Helper Service”的衍生作品，不得通过反向工程、反编译、反汇编或其他类似行为获得“Flash Helper Service”源代码，不得修改、复制、传播与“Flash Helper Service”相关的材料，否则由此引起的一切法律后果由用户负责，重橙公司将依法追究用户的法律责任。

### 二、 许可授予

重橙公司授予您本产品非独家、不可转让、固定期限的许可授权，您须遵守本协议规定的授权范围，并在接受本协议的所有条款和条件后才能安装和使用本产品。本产品使用期限是固定的，除非重新获得另外一个授权许可，否则不可在该固定期限以外的时间安装使用本产品。

### 三、 义务和责任限制

用户使用“Flash 企业版”不得有违反法律、危害网络安全或损害第三方合法权益之行为，否则由此产生的后果均由用户承担，重橙公司不承担任何责任，并有权追究用户由此给重橙公司造成的损失。用户在使用“Flash 企业版”的过程中遇到任何的问题或者建议，可以通过相关页面予以发表。

未经重橙公司明确的书面同意，您不得出租、租赁、出借、转让或转售本产品，不得为任何未经重橙公司授权的第三方使用本产品提供任何便利。同时，您不得擅自制作本产品或使用未经重橙公司授权的产品、回避产品包含的版权保护技术或在超过授权数量的设备上复制使用本产品。

### 四、 功能介绍

4.1 Flash 企业版包含的 Flash Helper Service 软件（以下简称“产品”或“本产品”）主要帮助用户及时获得 Adobe Flash Player 最新增加功能和安全更新，是为了让 Adobe Flash Player 软件稳定和安全运行的必要组件，也是为了让用户有更好的使用体验（例如，Flash Helper Service 可辅助 Adobe Flash Player 更新升级）。

4.2 使用 Flash 企业版可享受本产品免除推送商业广告的权益。

4.3 根据用户购买的版本内容，提供不同类型的安装支持及运行 flash 插件；享受专业的技术支持、安全更新及客服支持服务。具体以相关服务页面、实际提供的内容为准。

4.4 其他可能随着产品更新升级而提供的新功能。

### 五、 按“原样”提供产品/服务

5.1 本产品/服务是按“原样”提供的，除非在本协议中明确约定，否则本协议不含任何明示或默示的保证。我们会尽最大努力保障产品的连贯性和安全性，但我们不能随时预见和防范法律、技术以及其他可能存在的风险，包括但不限于出现不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、

政府行为、现有科学技术水平限制等原因导致的产品中断、数据丢失以及其他  
的损失和风险。我们对此类风险在法律允许的范围内免责。

5.2 因经营策略安排或调整等原因,不同地区的用户可使用的具体产品/服  
务的内容可能会存在差异,具体以实际提供的为准。

5.3 为了增进用户体验、完善服务内容,重橙公司将不断努力开发新的产品,  
并为您不时提供产品更新(这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版  
本升级等形式)。

5.4 为了改善用户体验、保障服务的安全性和功能的一致性,可能会提示用  
户进行产品安全更新,以及时提供新功能同时修正产品中的错误。

5.5 本产品新版本发布后,旧版本的软件产品可能无法使用,请您随时核对  
并下载最新版本。

## 六、 服务支持和安全更新服务及条件

6.1 服务支持期限。如果您在取得本产品使用许可的同时已支付本产品的许  
可费用,重橙公司同意根据您所购买的版本内容和条件给您提供服务支持和安全  
更新服务。重橙公司提供服务支持和安全更新服务的期限为一年,除非双方另有  
书面约定,否则都从您初次取得本产品(最初的支持和维护期限)的购买日期起  
算;若有正常续期,则在您已向重橙公司支付新一期的支持服务和安全更新服务  
费用的前提下,该支持和安全更新服务期限均从前次的“支持和维护期限”的到  
期日次日起算。若您未能延续到期的支持和安全更新服务,为获得本产品的最新  
版本及相关的持续支持服务,您可能需要向重橙公司购买取得关于本产品的新的  
许可授权。

6.1.1 维护服务。基于重橙公司向您所收取的许可费用,在本协议规定的支  
持和维护期内重橙公司将为您提供以下服务:

6.1.1.1 支持:重橙公司为您提供本产品当前版本的 QQ 咨询、邮件和电话  
支持服务,重橙公司将会针对您在使用本产品过程中所面临的问题快速展开调查。  
您需要提供给重橙公司关于所面临问题的充足信息以便能更好地帮助重橙公司  
进行调查,从而确保解决您所面临的问题。在接到您的支持服务要求后,重橙公  
司不能保证立即予以回应,但会争取在接到服务要求起第一个工作日的 24 小时  
内或更短的时间内回复您。

6.1.1.2 维护：重橙公司为您提供本产品的任何改进或修改服务，该等服务将通过重橙公司不时发布的关于本产品的小版本、补丁而体现，除许可费用外，重橙公司向您提供该支持和维护服务将不收取任何额外费用。任何关于本产品的改进或修改而由重橙公司不时发布的关于本产品的小版本、补丁都属于本产品的一部分，您使用该小版本、补丁时也应当遵守本协议。

6.2 安全更新服务期限。如果您在取得本产品使用许可的同时已支付本产品的许可费用，重橙公司同意根据本条规定的内容和条件给您提供安全更新服务。重橙公司提供安全更新服务的期限为一年，除非双方另有书面约定，否则都从您初次取得本产品（最初的升级保护期限）的购买日期起算，若有正常续期，则在您已向重橙公司支付新一期的升级费用的前提下，该安全更新服务期限均从前次的“安全更新期限”的到期日次日起算。若您未能延续到期的安全更新服务，为获得本产品的最新版本及相关的持续更新保护，您可能需要向重橙公司购买取得关于本产品的新的许可授权。

6.2.1 安全更新保护服务。基于重橙公司向您所收取的许可费用，在本协议规定的安全更新保护期间内重橙公司将为您提供以下服务：

6.2.1.1 支持：重橙公司为您提供本产品当前版本关于安全更新的邮件和电话支持服务，重橙公司将会针对您在使用本产品及对本产品进行更新过程中所面临的问题快速展开调查。您需要提供给重橙公司关于所面临问题的充足信息以便能更好地帮助重橙公司进行调查，从而确保解决您所面临的问题。在接到您的安全更新要求后，重橙公司不能保证立即回应，但会争取在接到服务要求起第一个工作日的 24 小时内或更短的时间内回复您。

6.2.1.2 维护：重橙公司为您提供本产品的安全更新服务，该等服务将通过重橙公司不时发布的关于本产品的跟新程序来体现，除许可费用外，重橙公司向您提供该安全更新服务将不收取任何额外费用。任何关于本产品的安全更新服务而由重橙公司不时发布的关于本产品的安全更新程序都属于本产品的一部分，您使用该关于本产品的升级程序时也应当遵守本协议。

6.3 免责条款。重橙公司提供本支持、维护条款规定的各项义务取决于您正确使用本产品并且充分遵守本协议，承担并按本协议规定向重橙公司支付相关费用。如出现以下情况之一，即使您向重橙公司支付了相关费用，重橙公司亦有权

不向您提供本条所规定的支持、维护和升级保护等服务：（a）您没有在本产品所需的系统需求范围内对本产品进行正常的操作；（b）您或您授权、指示的任何第三方对本产品进行了任何修改或变更；（c）您未能或拒绝执行由重橙公司推荐的关于本产品的变更。

6.4 付费说明。为使您能享受到由重橙公司提供的支持、维护服务，按照您取得本产品的有关发票、收据、采购订单或其他订购文档中所指示的内容，在您取得本产品后最初的支持、维护期限内，您需要向重橙公司支付相应费用（支持、维护费用）。在最初的或任何后续的支持、维护期限结束后，您可以续订支持、维护服务，如果您满足以下条件：（a）您与重橙公司之间不存在任何未结清的款项或债务；（b）您已向重橙公司支付本协议规定的续期费用，重橙公司已在前一支持、维护期限届满前收到您支付的续期费用，然后您将获得后续的支持、维护服务。

## 七、 支付条款

除非本协议明确规定或双方另行书面约定，本协议项下的所有费用及其他应支付的款项均不可撤销或退款。

## 八、 税收

本产品由您在中国大陆境内购买时，您根据本协议应向重橙公司支付的费用和款项均为已包含重橙公司所应当支付的税款后的总金额，但不包括您基于签署本协议和使用本产品而应承担的所有税收，同时重橙公司收到的金额是否会抵销或冲减您自身基于履行本协议所应承担的任何税收由您的税务征管机关确定。您应该自行承担或直接支付您自身需承担的任何与签署、履行本协议有关的所有税款。

## 九、 信息搜集及互动

9.1 您确认同意重橙公司针对不同版本的软件将定期连接服务器以升级软件并修复漏洞。重橙公司承诺在此期间不会搜索和上传任何用户信息。

9.2 为了提升软件的质量，产品可能会收集使用信息。除非为了向用户提供必要的服务或者用户同意提供个人身份识别信息，否则重橙公司不会收集个人身份识别信息。

9.3 为使重橙公司能够更好的给您提供服务，您确认并同意重橙公司可以收

集和使用您在使用本产品过程中向重橙公司提供的信息，作为重橙公司向您提供本产品支持、维护服务的前提。重橙公司承诺并确认将会采取合理的措施保护您的信息，不进行擅自披露或公开，除法律或有法律赋予权限的政府部门要求或用户同意等原因外。重橙公司是根据 Flash 企业版隐私策略收集信息的。

9.4 您确认同意重橙公司通过包括但不限于电子邮件的方式与您进行互动，互动包括发送商业信息和网站动态信息。如您拒绝相关商业信息与动态信息，可以通过我们在上述信息设置的退订操作中进行服务退订。

## 十、 使用地域限制

重橙公司授予您许可使用的本产品可在中华人民共和国（本协议项下，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区以及台湾地区）范围内使用。若您在上述授权使用地区之外使用重橙公司授予您许可使用的本产品，您须自行负责并遵守该实际使用地的法律、法规和规定。对于您在上述授权使用地区之外使用本产品而产生的任何责任、限制或损害，重橙公司对此不承担任何责任。如因您在上述授权使用地区之外使用本产品给重橙公司造成损失的，您还应就上述损失向重橙公司承担赔偿责任。同时，重橙公司亦无义务向您超出上述范围使用本服务的提供任何技术服务支持。

## 十一、 质量保证

11.1 有关物理介质的有限责任。重橙公司保证，对任何含有重橙公司产品的物理介质的质量保证期限为您收到产品之日起 30 日。如果您在上述期限内发现物理介质有问题，您需要在发现瑕疵后的 15 天内将物理介质寄回重橙公司。您可得到的唯一赔偿是重橙公司将替换物理介质给您。

11.2 拒绝保证。本软件将“按现状”交付给您，重橙公司、重橙公司的许可商及其供应商不保证也不能保证使用本软件所获的性能和结果。除非依据您所在区域的适用法律不得排除或限制前述任何保证、条件、陈述或条款，否则，重橙公司、重橙公司的许可商及其供应商不做出保证条件、陈述或条款（明示的或暗示的无论是依据条例、普通法、惯例、常例、交易习惯，还是其它任何原因）包括但不限于适销性或适用于任何特殊用途。前述限制和除外责任在您所在地区的适用法律允许范围内适用。

11.3 在本协议所适用的法律所允许的最大范围内，重橙公司提供的本产品

及其支持、维护和安全更新服务均为按现状提供。重橙公司未向您承诺承担其它不论是明示的、暗示的任何保证和担保责任（包括但不限于本产品对特殊应用目的的适销性或适应性，反应的精确性，结果的完整性等）。

## 十二、 第三方提供的产品或服务

我们的产品/服务可能涉及第三方软件、内容和服务等，第三方的软件、内容和服务等不归我们所有或提供，由第三方承担责任。您在使用该等第三方提供的产品或服务时，除了遵守本协议的约定外，还应遵守与第三方的协议。我们和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

## 十三、 产品/服务使用规则和要求

您在使用我们提供的产品/服务时，应遵守国家现行有关法律法规和政策的规定，遵守本协议的约定，不得以不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用本产品/服务和我们提供的其他产品/服务。

13.1 您保证不会利用我们的产品/服务制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息：

13.1.1 反对中华人民共和国现行宪法所确定的基本原则的；

13.1.2 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

13.1.3 损害国家荣誉和利益的；

13.1.4 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

12.1.5 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

13.1.6 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

13.1.7 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

13.1.8 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

13.1.9 含有病毒、木马或者蠕虫等危害网络健康的破坏性程序的；

13.1.10 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

13.2 未经我们书面同意，您不得实施以下任一行为：

13.2.1 删除或者改变本产品/服务上的权利管理电子信息；

13.2.2 故意避开或者破坏本产品/服务的著作权人为保护著作权而采取的技术措施；

13.2.3 对我们的产品进行反向工程、反向汇编、反编译或者其他类似方式

获取或试图获取产品的源代码；

13.2.4 利用任何方式（包括但不限于第三方软件、插件、外挂、系统、设备等）对本产品/服务或者其中的部分功能进行干扰、破坏、修改或施加其他影响；

13.2.5 对产品或者产品运行过程中产生的数据、系统数据、客户端与服务器端的交互数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品；

13.2.6 通过修改或伪造产品运行中的指令、数据等任何方式，增加、删减、变动产品的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的。

13.3 您不得利用本产品非法获取其他用户的个人信息、财产等，不得利用本产品/服务误导、欺骗他人。

13.4 您应当通过我们提供或认可的方式登陆或使用本产品/服务，不得通过任何未经许可的第三方软件、插件、外挂、系统、设备等方式，登录或使用我们的产品/服务，或制作、发布、传播此类非经我们授权的第三方工具/服务接入本产品和相关系统。

13.5 如果您在使用本产品/服务过程中违反了相关法律法规或本协议的约定，可能因此面临诉讼、罚款或其他制裁措施，我们也可能应相关部门的要求给予协助。因此产生的损害、损失等，您应自行承担全部责任。

13.6 如果您违反相关法律法规或本协议约定，我们有权基于自己的独立判断而采取相应措施，包括但不限于通过技术手段删除、屏蔽相关内容或断开链接等。同时，我们有权视用户的行为性质，采取包括但不限于暂停或终止向您提供产品，依法向您追究法律责任等。

13.7 若因您违反本协议约定而导致任何主体损失的，您应当独立承担责任；若造成我们损失的，我们有权依法向您进行索赔。

#### 十四、 责任限制或免责

##### 14.1 不可抗力

不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，我们将努力在第一时间

间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失我们在法律允许的范围内免责。

#### 14.2 产品免责

您理解并同意，虽然产品/服务经过详细测试，但仍然可能存在与部分软硬件、系统不兼容的情形或可能存在现有科学技术水平无法解决的问题。我们积极研发、改善产品/服务的性能。如果您在使用本产品时出现不兼容的情况或遇到其他问题都可与我们联系，以获得技术支持。您也可以选择终止使用我们的产品/服务。但对此情况我们不承担任何法律责任。

#### 14.3 用户使用免责

您理解并同意，对于以下情形，使用本产品的风险由您自行承担：

14.3.1 对于从非重橙公司指定渠道下载的本产品/服务以及从非重橙公司发行的介质上获得的本产品/服务，我们无法保证该产品/服务是否感染计算机病毒、是否隐藏有伪装的特洛伊木马程序或者黑客软件。使用此类产品/服务，将可能导致不可预测的风险，建议您不要轻易下载、安装、使用，重橙公司不承担任何由此产生的一切法律责任；

14.3.2 利用本产品/服务进行任何违法、侵权行为；

14.3.3 违反本协议约定的使用行为。

#### 十五、 产品的变更、中断、终止

依据本条款，如果重橙公司同意不在当前对您承诺的服务期内停止对本产品的支持和服务，则您同意重橙公司任何时候都有权利自行决定停止本产品的生产和开发，以及停止为本产品包括旧版本提供支持、维护和安全更新服务。尽管如此，即使重橙公司停止生产和开发某一特定产品，也不会对本协议涵盖的其余产品支持造成不利影响。重橙公司保留自行决定更改支持服务的权利，但是这些更改不应对您造成下列后果：(a)降低本协议陈述的支持服务等级；(b)实质地减低重橙公司的责任；或者(c)实质地削减您的权利。

#### 十六、 隐私保护

我们力求保护您的个人身份信息，并将其作为企业发展的基本原则之一。有关隐私保护的策略，请您仔细阅读《隐私保护政策》。

#### 十七、 争议解决及管辖法院

17.1 本协议适用中华人民共和国法律。

17.2 本协议项下出现纠纷的，可联系我们协商解决。如若协商不成，任何一方均可向本协议签订地人民法院提起诉讼，本协议签订地为：上海市浦东新区。

17.3 本协议中的标题仅为方便阅读，不能作为对本协议释义的依据。

17.4 若本协议任何一部分条款经合法裁决被宣布无效或不可执行，不影响其他条款的有效性。

## 十八、 协议的生效与变更

18.1 您使用本产品/服务即视为您已阅读本协议并接受本协议的约束。

18.2 根据互联网的发展和有关法律法规及规范性文件的变化、或因业务发展需要，我们可能对本协议的条款进行修改或变更。我们会将修改或变更后的协议公布于官网，该公布行为视为已经通知您修改或变更内容。如您继续使用我们的产品/服务，则视为您接受了本协议的修改或变更。

## 十九、 其他

19.1 如果您对本协议有任何意见或建议，可与我们客户服务部门联系（联系邮箱：service@flash.cn）。

19.2 未经重橙公司事先书面同意，您不得转让本协议及本协议项下的任何权利、义务和利益。未征得重橙公司事先书面同意，您所采取的任何企图转让本协议全部或部分的行为都是无效的。

19.3 除本协议明文规定外，本协议项下任何一方所采取的任何补救措施都不影响其他补救措施的行使。不论何种原因，如果有合法管辖权的法院认定本协议的任何规定无效或无法执行，将不影响本协议其他条款的效力，本协议的其他条款依然保留有效作用。

## Adobe Flash Player 企业版隐私保护政策

衷心感谢您对重庆重橙网络科技有限公司（以下称“重橙公司”或“我们”）产品/服务一如既往的支持与信任。这份支持与信任是我们发展的动力和前行的基础。

作为互联网行业的一员，我们充分认识到保护用户隐私的重要性，并将其作为企业的一项重要工作。我们对于用户隐私保护的的原则是：

- 1- 合法原则：我们的目标是在现行法律法规的框架下取得、处理和使用的您的个人信息；
- 2- 安全保障原则：我们竭尽全力采取各种可能的方法、措施，为您提供尽可能安全的产品使用环境，防止您的个人信息泄露、丢失；
- 3- 透明原则：我们通过本政策详细向您介绍我们收集、使用信息的目的、用途和使用方式；
- 4- 必要原则：我们仅收集与提供产品相关的信息。

请您仔细阅读、充分知悉并理解《隐私保护政策》（下称“本政策”）各条款的内容，尤其是加粗字体内容。如您不同意本政策中的条款，我们建议您立即停止使用我们的产品/服务。如果您选择继续使用我们的产品/服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

如您不具有完全民事行为能力，请在监护人的陪同下阅读和决定是否接受本政策。

本政策适用于重橙公司运营的 Adobe Flash Player 企业版产品（以下简称“产品”或“本产品”）。第三方提供的产品/服务不适用本政策，您使用第三方产品或享受第三方的服务须受第三方隐私政策约束。

本政策主要向您说明：

- 我们收集个人信息的目的及用途
- 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 我们对信息收集、使用的规则
- 查询、更正信息、撤回同意及删除账号的方式
- 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

- 我们如何保护和保存您的个人信息
- 您的个人信息如何在全球范围转移
- 未成年人条款
- 免责条款
- 如何联系我们
- 本隐私政策的修订及生效

## 一、【我们收集个人信息的目的及用途】

重橙公司出于本隐私策略所述的以下目的，遵从和执行适用的法律要求及相关的行业标准，收集和使用您的个人信息：

### （一）基于核心业务功能收集和使用您个人信息的情形

重橙公司可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现下述功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受相关服务。这些功能包括：

1. 注册账号。如您需注册 Adobe Flash Player 企业版账号，您需提供您的**邮箱地址、密码、手机号及姓名、公司信息**。

2. 向您提供 Adobe Flash Player 企业版的产品及服务。通过收集序列号、激活码来验证产品的授权类型、授权期限、授权范围等相关授权的合法性、有效性并提供授权软件服务及相关技术支持。通过收集您的账号信息（账号、手机号、邮箱地址）、订单信息（如有）来核实您使用重橙公司服务的合法性、有效性并提供重橙公司服务相关技术支持。

3. 帮助重橙公司研发、设计新产品、新服务，改善、提升现有的产品及服务、优化用户体验：重橙公司可能会通过您的软件信息、常用设备信息、日志信等进行数据分析，了解产品、服务的使用情况、适配情况，为新产品、新服务的研发、已有功能、服务的完善提供数据支撑。例如，重橙公司可能会通过您的软件信息了解产品、服务的使用、适配情况，发现需要优化的功能、服务，提升用户体验；会通过分析您的日志信息，进一步挖掘产品、服务的新功能、新服务；有针对性地回应您的个性化需求，例如语言设定、个性化的帮助服务和指示，或对您和其他用户作出其他方面的回应。对于从您的各种设备上收集到的信息，重橙公司可能会将它们进行关联，以便能在这些设备上为您提供一致的服务。重橙

公司可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息、合法间接获取的信息及合法公开渠道获取的信息结合，或者将合法获取的您的可识别个人信息与无法识别个人的信息结合，为您提供个性化服务及改善重产品或服务。

4. 保证安全。为提高您使用产品、服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，重橙公司可能会通过了解您的订单信息、软件信息、设备信息等手段来判断您的账号风险。重橙公司也可能会收集您的设备信息、日志信息对于您在使用授权软件在线服务时的问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向重橙公司发送异常信息时予以排查。

5. 客服与售后。如您在使用产品、服务寻求服务支持时，重橙公司会根据您的账号信息、订单信息核对您的身份及购买的相关产品或服务（如有），并根据您的软件信息、设备信息以及您发送的邮件内容、截图、文档或与重橙公司客服人员的电话对话内容帮您查找原因、解决问题；重橙公司可能会不时向您使用的账号信息（如手机号、邮箱地址）发送重要通知，例如相关协议条款、条件和隐私策略变更；如果您通过重橙公司在线服务的相关网站页面、微信公众号等参与了抽奖、比赛或类似的促销，重橙公司可能会要求您提供身份证号来核实您的真实身份；重橙公司还会收集您参与问卷调查时向重橙公司提交的问卷答复信息、您通过拨打客服热线、发送电子邮件、论坛发帖、公众号留言等各种方式提交咨询时所提供的联系人姓名、公司名称、联系电话、邮箱地址及您的咨询内容。

6. 支付结算：在您下单购买任意版本的产品或服务后，您可以选择与重橙公司合作的第三方支付机构（如支付宝、微信支付等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务，重橙公司需要将您的订单号、交易金额、交易内容的信息提供给支付机构以确认您的支付指令并完成支付。如您申请发票，还需提供以下信息：发票抬头、纳税人识别号、收票人邮箱地址或联系地址，以及您根据您的开票需求提供的更多信息，如购买方信息。

10. 重橙公司会将所收集的您的个人信息用于大数据分析。

## （二）信息统计分析

1. 重橙公司会用您的个人信息对产品、服务的使用进行总体性及匿名的数据统计及分析，所得数据可供重橙公司及其认为有必要知悉该等信息的主体为实现本隐私策略约定的目的使用。同时，重橙公司可能会与公众共享这些统计信息，

以展示重橙公司产品、服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息。

2. 当重橙公司展示您的个人信息时，会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

3. 在重橙公司认为有必要的前提下，将您的个人信息提交重橙公司认可的第三方机构进行包括但不限于恶意刷单、恶意刷量等的风险检测评估。

### （三）征得同意的例外

您充分知悉，在以下情形中，重橙公司收集、使用个人信息无须征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据您的要求签订合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
9. 法律法规规定的其他情形。

您知悉并认可，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

重橙公司收集您的个人信息的内容、来源及方式会因您所使用的产品的不同（包括但不限于不同的产品、同一产品的不同收费方式的版本、不同语言版本等）或者重橙公司服务的不同而不同。

## 二、【我们如何使用 Cookie 技术】

1. Cookie: 为改善用户体验，重橙公司会在您的计算机上存储名为 Cookie 的

小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的登录状态等数据。

2. 重橙公司不会将 Cookie 用于本隐私策略所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能，但如此，则您需要在每一次访问重橙公司在线服务相关网站时亲自更改用户设置日志文件。您可以通过更改您的浏览器设置限制重橙公司对 Cookie 的使用。

### **三、【我们对信息收集、使用的规则】**

1、仅当您在使用产品时，产品才会上传相关信息。如果您不使用产品，产品无法获取任何信息。

2、我们会在法律法规和本政策的框架下，为实现产品功能或服务的提供对相关信息进行使用。

### **四、【查询、更正信息、撤回同意及删除账号的方式】**

1. 如果您需要查询、修改或更正您的个人信息，或对您的个人信息保护问题有任何疑问或投诉举报建议，您可以通过发送邮件至重橙公司电子邮箱【service@flash.cn】，重橙公司将及时有效地处理您的问题。

2. 您可以通过提交请求撤销之前出于特定目的授予重橙公司的同意，包括收集、使用和/或披露重橙公司掌握或控制的您的个人信息。根据您所使用重橙公司的产品、服务，您可以发送邮件到【service@flash.cn】重橙公司将会在您做出请求后的十五个工作日内处理您的请求，并且会根据您的请求，此后不再收集、使用和/或披露重橙公司掌握或控制的您的个人信息。取决于您撤销同意的范围，其可能导致您不能继续使用重橙公司的产品、服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响重橙公司此前基于您的同意而开展的个人信息处理活动的有效性。

3. 如果您需删除您的账号，您可通过发送邮件或者联系售后客服要求删除相关账号信息。请您知悉，基于您的要求，删除重橙公司账号后，您账户内的所有文档、账号号信息等都将清空，且无法恢复。

### **五、【我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息】**

#### **(一) 共享**

重橙公司不会与重橙公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，重橙公司可能会与第三方共享您的个人信息。

2. 重橙公司可能会按照法律法规的要求或强制性的政府要求或司法裁定等，与相关的第三方共享您的个人信息。

3. 在重橙公司内部共享：为了提升重橙公司向您所推送的产品、服务，您的个人信息可能会在重橙公司内部共享，用于其产品、服务的身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测等。重橙公司内部只会共享必要的个人信息，重橙公司如果要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

4. 与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私策略中声明的若干目的，重橙公司的某些服务将由第三方合作伙伴提供。重橙公司可能会与第三方合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。重橙公司仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享与提供服务所必要的个人信息。重橙公司的第三方合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。您同意重橙公司与如下第三方共享个人信息：

(1) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。重橙公司将信息发送给在全球范围内支持重橙公司业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、软硬件产品服务、系统产品服务、分析服务的使用方式、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查以及为需要通过重橙公司账号登录、使用重橙公司的产品、服务中接入的第三方产品。对重橙公司与之共享您个人信息的公司、组织和个人，重橙公司会要求他们按照重橙公司的说明、本隐私策略以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(2) 如您通过重橙公司相关网站页面、微信公众号等参与了抽奖、比赛或类似的促销或者使用积分兑换商品，重橙公司或者相关奖品、商品的供货商需要向您寄送相关奖品、商品时，您作为收件人，您的信息（姓名、电话号码（包括手机号）、联系地址）将被提供给快递服务商或者相关供货商。

## （二）转让

重橙公司不会将您的个人信息转让给其他公司、组织和个人，但以下情形除

外：

1. 事先获得您的明确授权或同意；
2. 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；
3. 如果重橙公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，重橙公司将确保该等信息在转移时的机密性，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私策略的约束，否则重橙公司将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### （三）公开披露

重橙公司仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您的明确同意；
2. 在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或账户登录名；
3. 重橙公司可能对外公开并与有合作关系的第三方分享经统计加工后不含身份识别内容的大数据分析信息；
4. 如果重橙公司接到第三方对您的投诉或举报，重橙公司有权向投诉方披露您的必要信息（包括但不限于注册名称、身份证明、联系人、联系电话等），并督促您与投诉方进行协商，以便及时解决投诉、纠纷，保护各方合法权益。
5. 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。重橙公司接到第三方对您的投诉或举报，重橙公司有权向投诉方披露您的必要信息（包括但不限于注册名称、身份证明、联系人、联系电话等），并督促您与投诉方进行协商，以便及时解决投诉、纠纷，保护各方合法权益。

### 六、【我们如何保护和保存您的个人信息】

为了防止信息的丢失、不当使用、未经授权的访问、披露，我们将尽自己最大努力为信息提供以下安全保障：

1. 我们将依据适用的中华人民共和国法律法规保护信息；
2. 数据安全保护措施。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障上述信息安全。请理解，由于技术限制以及可能存在的各种恶意手段，即使我们竭尽全力加强安全措施，也不能始终保证上述信息百分之百的安全。因此，可能出现我们可控范围外的因素。一旦出现上述情形，我们会第一时间采取能够使用的全部措施，在法律允许的前提下，尽量保障信息的安全；

3. 我们将建立专门的管理制度、流程和组织以帮助保护您的信息。例如，我们将严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查；

4. 我们已将相关产品提交上海市信息安全测评认证中心进行产品安全性能测评，以帮助保护产品及产品信息安全。

5. 由于互联网并非绝对安全的环境，且电子邮件、及时通讯及与其他第三方的线上交流方式可能并未加密，重橙公司强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。同时，在注册使用重橙公司账户时，请注意使用复杂密码，协助重橙公司保证您的账号安全。

6. 重橙公司的产品、服务收集的您的个人信息可能会在重橙公司所在地进行存储和处理，也有可能是在重橙公司认为有必要知悉该等信息的主体处进行保存和处理。重橙公司仅在本隐私策略所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。重橙公司会严格遵守中国关于收集、使用、保存、共享用户个人信息的相关法律法规，使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。

#### **八、【您的个人信息如何在全球范围转移】**

原则上，重橙公司将在中国境内收集和产生的个人信息存储于中国境内。您理解并同意，重橙公司通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，重橙公司在遵守适用的个人信息跨境传输法律法规的前提下，可能根据公司运营的实际需求将根据本隐私策略搜集的信息存储于中国以外的其他国家/地区的服务器上、可能将您的个人信息的部分/全部提供给与重橙公司有合作关系的中国以外的第三方。

#### **九、【未成年人条款】**

1. 我们非常重视未成年人相关信息的保护。若您是非成年人的监护人，当您对所监护的未成年人的信息有相关疑问时，可通过我们的联系方式与我们联系。

2. 如果您是14周岁以上的未成年人，重橙公司建议您不要向重橙公司发送您的个人信息。您在使用重橙公司的产品、服务前，应事先取得您的家长或监护人的同意，建议您的家长或监护人仔细阅读本隐私策略，建议您在您的家长或监护人的指导下使用重橙公司的产品、服务。一旦您以任何方式下载、安装、使用重橙公司产品、登录、注册、使用重橙公司服务的任何部分或全部，即表明您的

家长或监护人同意您使用重橙公司的产品、服务并同意本隐私策略的全部内容，同时允许重橙公司依据本隐私策略收集、使用、保存、共享您的个人信息。如果家长或监护人有理由相信未成年人未经他们事先同意而向重橙公司提交了未成年人的个人信息，请联系重橙公司以确保删除此类个人信息。

#### 十、【其他责任条款】

除本政策已说明的免责条款外，在下列情况下，您同样理解并认可我们亦无须承担责任：

1. 由于您个人的原因造成相关信息的泄露、丢失的；
2. 由于黑客攻击、计算机病毒入侵、政府管制等影响产品使用的不可抗力原因造成信息泄露、丢失、被盗用、被篡改的；
3. 其他非因我们原因导致的信息泄露以及由此产生的任何法律争议和后果。

#### 十一、【联系我们】

如您对本政策或其他相关事宜有疑问，请通过【 service@flash.cn 】邮箱与我们联系。我们将尽快审核所涉问题，并尽量于收到信息之日起 10 个工作日内予以回复。

#### 十二、【本隐私政策的生效与修订】

1. 您确认使用本产品/服务即视为您已阅读本政策并接受本政策的约束。
2. 根据互联网的发展和有关法律法规及规范性文件的变化、或因业务发展需要，我们可能对本政策的条款进行修改或变更。我们会将修改或变更后的隐私政策公布于官网，该公布行为视为已经通知您修改或变更内容。如您继续使用我们的产品/服务，则视为您接受了本政策的修改或变更。

重庆重橙网络科技有限公司

2020 年 8 月 19 日

## 名词解释：

【个人信息】个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

【个人敏感信息】个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。例如，个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信内容、健康生理信息等。

【IP 地址】每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议。这些编号通常都是根据地理区域指定的。

【Mac 地址】MAC 地址是固化在适配器（网卡）中的地址，所以是主机的物理地址

【.SWF】Flash 的专用格式，被广泛应用于网页设计、动画制作等领域，.SWF 文件通常也被称为 Flash 文件。

【URL】网络地址。

【设备】可用于访问重橙产品的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑或智能手机。