

Flash Helper Service 使用协议

“Flash Helper Service”是由重庆重橙网络科技有限公司（以下简称“重橙公司”或“我们”）提供的产品/服务。您在安装产品或者使用服务前，应仔细阅读本协议。如果您选择安装产品或使用服务，即表明您已经完整准确地理解了本协议所有条款，注意到了本协议所提示的全部内容，并同意接受本协议的全部条款的约束，本协议即在您与重橙公司之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。您若不接受本协议，请不要点选“同意”键，但很遗憾因此您将无法使用我们的产品/服务。

如您不具有完全民事行为能力，请在监护人的陪同下阅读和决定是否接受本协议。

一、 权利声明

重橙公司拥有“Flash Helper Service”的所有权及知识产权等全部权利，受法律保护。

用户不得修改、改编、翻译“Flash Helper Service”，或者创作“Flash Helper Service”的衍生作品，不得通过反向工程、反编译、反汇编或其他类似行为获得“Flash Helper Service”源代码，不得修改、复制、传播与“Flash Helper Service”相关的材料，否则由此引起的一切法律后果由用户负责，重橙公司将依法追究用户的法律责任。

二、 义务和责任限制

用户必须作为个人而使用“Flash Helper Service”，不得以商业的目的使用。需要使用“Flash Helper Service”作为商业目的的，必须另行通过重橙公司的书面授权。用户使用“Flash Helper Service”不得有违反法律、危害网络安全或损害第三方合法权益之行为，否则由此产生的后果均由用户承担，重橙公司不承担任何责任，并有权追究用户由此给重橙公司造成的损失。用户在使用“Flash Helper Service”的过程中遇到任何的问题或者建议，可以通过相关页面予以发表。

三、 功能介绍

3.1 Flash Helper Service 软件（以下简称“产品”或“本产品”）主要帮

助用户及时获得 Adobe Flash Player 最新增加功能和安全更新，是为了让 Adobe Flash Player 软件稳定和安全运行的必要组件，也是为了让用户有更好的使用体验(例如,Flash Helper Service 可辅助 Adobe Flash Player 更新升级。)"Adobe Flash Player" 是由奥多比公司拥有的一款在浏览器和其他软件中播放 .SWF 文件的软件；

3.2 本产品有不定期向用户推送信息或软件的功能，用户可以选择允许或禁止该推送功能。用户安装使用本产品即视为同意默认开启推送功能，用户若不接受，可以在 Flash Helper Service 的设置中关闭推送功能；

3.3 其他可能随着产品更新升级而提供的新功能。

四、按“原样”提供产品/服务

4.1 本产品/服务是按“原样”提供的，除非在本协议中明确约定，否则本协议不含任何明示或默示的保证。我们会尽最大努力保障产品的连贯性和安全性，但我们不能随时预见和防范法律、技术以及其他可能存在的风险，包括但不限于出现不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为、现有科学技术水平限制等原因导致的产品中断、数据丢失以及其他的损失和风险。我们对此类风险在法律允许的范围内免责。

4.2 因经营策略安排或调整等原因，不同地区的用户可使用的具体产品/服务的内容可能会存在差异，具体以实际提供的为准。

4.3 为了增进用户体验、完善服务内容，重橙将不断努力开发新的产品，并为您不时提供产品更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。

4.4 程序具有自动更新功能，在不额外通知的情况下，产品可能会自行检查并自动更新。该更新可及时提供新功能同时修正产品中的错误，以改善用户体验，并保证服务的安全性和功能的一致性。

4.5 本产品新版本发布后，旧版本的软件产品可能无法使用。重橙不保证旧版本产品继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

五、信息推送

5.1 您同意我们可以自行或委托第三方通过电子信息等多种方式向您发送、展示广告或其他信息（包括商业与非商业信息），广告或其他信息的具体发送及

展示形式、频次及内容等以实际提供为准。

5.2 我们将依照中国相关法律法规的要求开展广告业务。对本产品/服务中出现的广告，您应审慎判断其真实性和可靠性。对于因本产品中推送的第三方信息的使用而引起的法律问题或侵犯了第三方的合法权益的由第三方信息的提供方承担全部责任。

5.3 您同意，我们可以将其他产品/服务与我们的产品/服务一并随附向您提供，供您选择下载、安装，为您提供更丰富的产品或服务。

六、第三方提供的产品或服务

我们的产品/服务可能涉及第三方软件、内容和服务等，第三方的软件、内容和服务等不归我们所有或提供，由第三方承担责任。您在使用该等第三方提供的产品或服务时，除了遵守本协议的约定外，还应遵守与第三方的协议。我们和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

七、产品/服务使用规则和要求

您在使用我们提供的产品/服务时，应遵守国家现行有关法律法规和政策的规定，遵守本协议的约定，不得以不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本协议不一致的方式使用本产品/服务和我们提供的其他产品/服务。

7.1 您保证不会利用我们的产品/服务制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息：

- 7.1.1 反对中华人民共和国现行宪法所确定的基本原则的；
 - 7.1.2 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
 - 7.1.3 损害国家荣誉和利益的；
 - 7.1.4 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
 - 7.1.5 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
 - 7.1.6 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
 - 7.1.7 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
 - 7.1.8 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
 - 7.1.9 含有病毒、木马或者蠕虫等危害网络健康的破坏性程序的；
 - 7.1.10 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。
- 7.2 未经我们书面同意，您不得实施以下任一行为：
- 7.2.1 删除或者改变本产品/服务上的权利管理电子信息；

7.2.2 故意避开或者破坏本产品/服务的著作权人为保护著作权而采取的技术措施；

7.2.3 对我们的产品进行反向工程、反向汇编、反编译或者其他类似方式获取或试图获取产品的源代码；

7.2.4 利用任何方式（包括但不限于第三方软件、插件、外挂、系统、设备等）对本产品/服务或者其中的部分功能进行干扰、破坏、修改或施加其他影响；

7.2.5 对产品或者产品运行过程中产生的数据、系统数据、客户端与服务器端的交互数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品；

7.2.6 通过修改或伪造产品运行中的指令、数据等任何方式，增加、删减、变动产品的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的。

7.3 您不得利用本产品非法获取其他用户的个人信息、财产等，不得利用本产品/服务误导、欺骗他人。

7.4 您应当通过我们提供或认可的方式登陆或使用本产品/服务，不得通过任何未经许可的第三方软件、插件、外挂、系统、设备等方式，登录或使用我们的产品/服务，或制作、发布、传播此类非经我们授权的第三方工具/服务接入本产品和相关系统。

7.5 如果您在使用本产品/服务过程中违反了相关法律法规或本协议的约定，可能因此面临诉讼、罚款或其他制裁措施，我们也可能应相关部门的要求给予协助。因此产生的损害、损失等，您应自行承担全部责任。

7.6 如果您违反相关法律法规或本协议约定，我们有权基于自己的独立判断而采取相应措施，包括但不限于通过技术手段删除、屏蔽相关内容或断开链接等。同时，我们有权视用户的行为性质，采取包括但不限于暂停或终止向您提供产品，依法向您追究法律责任等。

7.7 若因您违反本协议约定而导致任何主体损失的，您应当独立承担责任；若造成我们损失的，我们有权依法向您进行索赔。

八、【责任限制或免责】

8.1 不可抗力

不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，我们将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失我们在法律允许的范围内免责。

8.2 产品免责

您理解并同意，虽然产品/服务经过详细测试，但仍然可能存在与部分软硬件、系统不兼容的情形或可能存在现有科学技术水平无法解决的问题。我们积极研发、改善产品/服务的性能。如果您在使用本产品时出现不兼容的情况或遇到其他问题都可与我们联系，以获得技术支持。您也可以选择终止使用我们的产品/服务。但对此情况我们不承担任何法律责任。

8.3 用户使用免责

您理解并同意，对于以下情形，使用本产品的风险由您自行承担：

8.3.1 对于从非重橙公司指定渠道下载的本产品/服务以及从非重橙公司发行的介质上获得的本产品/服务，我们无法保证该产品/服务是否感染计算机病毒、是否隐藏有伪装的特洛伊木马程序或者黑客软件。使用此类产品/服务，将可能导致不可预测的风险，建议您不要轻易下载、安装、使用，重橙公司不承担任何由此产生的一切法律责任；

8.3.2 利用本产品/服务进行任何违法、侵权行为；

8.3.3 违反本协议约定的使用行为。

九、产品的变更、中断、终止

重橙公司有权在任何时候，暂时或永久地变更、中断或终止本产品功能的全部或部分，重橙公司对本产品的变更、中断或终止，对用户和任何第三人均不承担任何责任。

十、隐私保护

我们力求保护您的个人身份信息，并将其作为企业发展的基本原则之一。有关隐私保护的策略，请您仔细阅读《隐私保护政策》。

十一、未成年人

11.1 若用户未满 18 周岁，则为未成年人，应在监护人监护、指导下阅读本

协议和使用本产品/服务。

11.2 未成年人用户在使用本产品/服务时应注意安全，加强自我保护，避免沉迷网络。

11.3 已满 18 周岁的成年人因任何原因不具备完全民事行为能力的，参照适用本协议之未成年人使用条款之相关约定。

十二、争议解决及管辖法院

12.1 本协议适用中华人民共和国法律。

12.2 本协议项下出现纠纷的，可联系我们协商解决。如若协商不成，任何一方均可向本协议签订地人民法院提起诉讼，本协议签订地为：上海市浦东新区。

12.3 本协议中的标题仅为方便阅读，不能作为对本协议释义的依据。

12.4 若本协议任何一部分条款经合法裁决被宣布无效或不可执行，不影响其他条款的有效性。

12.5 本协议以中文和英文书就，以中文版的内容为准。

十三、协议的生效与变更

13.1 您使用本产品/服务即视为您已阅读本协议并接受本协议的约束。

13.2 根据互联网的发展和有关法律法规及规范性文件的变化、或因业务发展需要，我们可能对本协议的条款进行修改或变更。我们会将修改或变更后的协议公布于官网，该公布行为视为已经通知您修改或变更内容。如您继续使用我们的产品/服务，则视为您接受了本协议的修改或变更。

十四、其他

14.1 如果您对本协议有任何意见或建议，可与我们客户服务部门联系（联系邮箱：help@flash.cn）。

Flash Helper Service 隐私保护政策

衷心感谢您对重庆重橙网络科技有限公司（以下称“重橙公司”或“我们”）产品/服务一如既往的支持与信任。这份支持与信任是我们发展的动力和前行的基础。

作为互联网行业的一员，我们充分认识到保护用户隐私的重要性，并将其作为企业的一项重要工作。我们对于用户隐私保护的的原则是：

- 1- 合法原则：我们的目标是在现行法律法规的框架下取得、处理和使用的您的个人信息；
- 2- 安全保障原则：我们竭尽全力采取各种可能的方法、措施，为您提供尽可能安全的产品使用环境，防止您的个人信息泄露、丢失；
- 3- 透明原则：我们通过本政策详细向您介绍我们收集、使用信息的目的、方式和范围；
- 4- 必要原则：我们仅收集与提供产品相关的信息。

请您仔细阅读、充分知悉并理解《隐私保护政策》（下称“本政策”）各条款的内容，尤其是加粗字体内容。如您不同意本政策中的条款，我们建议您立即停止使用我们的产品/服务。如果您选择继续使用我们的产品/服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

如您不具有完全民事行为能力，请在监护人的陪同下阅读和决定是否接受本政策。

本政策适用于重橙公司的产品/服务，如某些特定产品或服务有其特定的隐私政策或声明，请以该特定隐私政策或声明为准。第三方提供的产品/服务不适用本政策，您使用第三方产品或享受第三方的服务须受第三方隐私政策约束。

本政策主要向您说明：

- 我们收集信息的范围和方式
- 我们收集和使用信息的目的
- 信息的使用方式
- 信息的储存、管理和安全
- 如何联系我们

一、【我们收集信息的范围和方式】

我们可能会收集关于您使用产品（包括使用方式）过程中的信息，
此类信息包括：

1、设备信息

为了提供更好的产品并改善用户体验，我们会收集设备属性信息（例如操作系统版本、唯一设备标识符、网络设备硬件地址 MAC 等），以及设备状态信息（例如与运行产品相关的应用安装列表）。当产品在运行时，会向服务器发送设备信息，用以分析产品在不同设备环境下运行的情况，帮助我们改善产品的性能支持及兼容性，便于我们能提供更安全版本和提高产品体验。

2、日志信息

当您使用我们的产品和服务时，我们的服务器会自动记录一些信息，包括您对我们产品的使用情况、IP 地址、所访问服务的 URL、所访问服务的软件的信息。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。

如果我们将此类信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息。但您在产品使用时不需要提供个人信息，我们也不会收集个人信息，也不会将单独的设备信息和日志信息与个人信息相结合。当更新时，只有无法识别特定自然人身份的信息被重橙公司传输。

3、您受邀并同意参与我们的“用户体验改善计划”时提供的信息，您拥有完全的自主选择权。如您在参加本次计划后，不想继续参与，您可在我们产品推送消息设置对话框中取消勾选“参加 Flash Helper Service 用户体验改善计划”，也可在卸载当前版本的 Adobe Flash Player 后，重新安装 Adobe Flash Player，并在新下载安装页面不勾选同意参加“Flash Helper Service 用户体验改善计划”。

二、【我们收集信息的目的】

我们基于如下目的收集相关信息：

- 1、向您提供产品；
- 2、为了正常实现或进一步改进您使用产品的功能，设法让产品稳定运行且兼容更多软件、产品，保证您使用的舒适度；
- 3、产品开发和优化。在不定位到具体自然人个人身份的前提下，我们

可能会对产品、服务的各项功能使用情况进行统计分析，推出我们相信对您更有帮助的新产品、新服务；

- 4、安全。我们会将收集的信息用于安全防范、客户的安全服务等用途；
- 5、为您展示和推送定制内容。通过使用收集的信息，我们会得以向您提供定制内容，例如向您展现或推荐相关程度更高（而非普遍性推送）信息流或者广告/推广信息结果。为了让您有更好的体验、改善我们的产品或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能不定期向您推荐信息、资讯、软件等内容，如您对此不感兴趣，可选择关闭该内容；
- 6、管理 Adobe Flash Player。例如，帮助进行 Adobe Flash Player 升级等。

三、【我们对信息收集、使用的规则】

- 1、仅当您在使用产品时，产品才会上传相关设备信息和记录日志信息。如果您不使用产品，产品无法获取任何信息。
- 2、我们会在法律法规和本政策的框架下，为实现产品功能或服务的提供对相关信息进行使用。

四、【您如何管理自己的信息】

- 1、您可以在使用我们产品的过程中，按照本协议第十二条与我们联系，要求删除相关信息。
- 2、在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：
 - (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
 - (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
 - (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
 - (4) 如果您不再使用我们的产品或服务；
 - (5) 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们也将尽合理努力通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。当您从我们的产品中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时使用商业上

合理的努力删除这些信息。

- 3、由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，但我们会尽量在合理的期限内答复。

五、【信息的分享】

- 1、我们遵照现行法律法规的规定，对信息的分享进行严格的限制。
- 2、根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。
- 3、在无法从数据中定位到具体自然人个人身份的前提下，我们可能基于如下目的与第三方主体（例如关联公司、服务供应商、承包商、代理、广告合作伙伴、应用开发者等）分享单独的设备信息和日志信息：
 - 为了大数据分析，用于了解用户如何使用我们的产品或让公众了解我们产品的总体使用趋势。
- 4、当发生合并、收购、资产转让等交易导致向第三方分享上述信息时，我们将通过推送通知、公告或其他形式告知您相关情形，按照适用的法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护您的信息。
- 5、我们可能基于以下目的披露信息：
 - 按照法律法规的规定；
 - 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
 - 收到相关政府机关或其他法定授权组织的要求；
 - 我们有合理理由，为了遵守法律法规等有关规定合理要求披露；
 - 为执行相关产品协议或本政策、维护社会公共利益、为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益，基于合法、合理且必要的用途。

六、【我们可能向您发送的信息】

- 1、信息推送：您在使用我们的产品时，我们可能向您发送资讯或推送通知。

您可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅。

2、与产品有关的公告。

七、【信息存储的地点和期限】

1、存储信息的地点

我们遵守中国法律法规的规定，将境内收集的信息存储于境内。

2、存储信息的期限

通常，我们仅为实现本政策中所述目的所必需的合理最短时间保留上述信息。

但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

- 按照法律法规的规定；
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；
- 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
- 为执行相关产品协议或本政策、维护社会公共利益、为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益，基于合法、合理且必要的用途。

3、当我们的产品发生停止运营的情形时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理信息。

八、【信息安全】

为了防止信息的丢失、不当使用、未经授权的访问、披露，我们将尽自己最大努力为信息提供以下安全保障：

- 1、我们将依据适用的中华人民共和国法律法规保护信息；
- 2、数据安全保护措施。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障上述信息安全。**请理解，由于技术限制以及可能存在的各种恶意手段，即使我们竭尽全力加强安全措施，也不能始终保证上述信息百分之百的安全。因此，可能出现我们可控范围外的因素。一旦出现上述情形，我们会第一时间采取能够使用的全部措施，在法律允许的前提下，尽量保障信息的安全；**
- 3、我们将建立专门的管理制度、流程和组织以帮助保护您的信息。例如，我们将严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行

审查；

- 4、我们已将相关产品提交上海市信息安全测评认证中心进行产品安全性能测评，以帮助保护产品及产品信息安全。

九、【信息推送】

为改善我们的产品，我们可能在产品、相关网站及其他渠道向您提供个性化的信息。

十、【未成年人条款】

我们非常重视未成年人相关信息的保护。若您是非成年人的监护人，当您对所监护的未成年人的信息有相关疑问时，可通过我们的联系方式与我们联系。

十一、【其他责任条款】

除本政策已说明的免责条款外，在下列情况下，您同样理解并认可我们也无须承担责任：

- 1、由于您个人的原因造成相关信息的泄露、丢失的；
- 2、由于黑客攻击、计算机病毒入侵、政府管制等影响产品使用的不可抗力原因造成信息泄露、丢失、被盗用、被篡改的；
- 3、其他非因我们原因导致的信息泄露以及由此产生的任何法律争议和后果。

十二、【联系我们】

如您对本政策或其他相关事宜有疑问，请通过 help@flash.cn 邮箱与我们联系。我们将尽快审核所涉问题，并尽量于收到信息之日起 10 个工作日内予以回复。

十三、【本隐私政策的生效与修订】

- 1、您确认使用本产品/服务即视为您已阅读本政策并接受本政策的约束。
- 2、根据互联网的发展和有关法律法规及规范性文件的变化、或因业务发展需要，我们可能对本政策的条款进行修改或变更。我们会将修改或变更后的隐私政策公布于官网，该公布行为视为已经通知您修改或变更内容。如您继续使用我们的产品/服务，则视为您接受了本政策的修改或变更。

重庆重橙网络科技有限公司

2019 年 1 月 8 日

名词解释：

【个人信息】个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

【个人敏感信息】个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。例如，个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信内容、健康生理信息等。

【IP 地址】每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议。这些编号通常都是根据地理区域指定的。

【Mac 地址】MAC 地址是固化在适配器（网卡）中的地址，所以是主机的物理地址

【.SWF】Flash 的专用格式，被广泛应用于网页设计、动画制作等领域，.SWF 文件通常也被称为 Flash 文件。

【URL】网络地址。

【设备】可用于访问重橙产品的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑或智能手机。